

### OVER ONZE DIENSTVERLENING

Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht voorafgaand aan totstandkoming van een overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken. Wij vinden het belangrijk onze relaties middels onze **DIENSTENWIJZER** te informeren over: wie wij zijn, onze werkwijze, onze partners, onze beloning en bij welke instanties wij zijn aangesloten.

### BEDRIJFSGEGEVENS

Schade Leven Portefeuille B.V. tevens handelend onder WE/ASSIST HYPOTHEEKSPECIALISTEN gevestigd aan de Nijverheidsweg 9 b, 3344 NP NIEUWEGEIN.

BEREIKBAARHEID Wij zijn tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 030 7531080. Wij zijn per e-mail bereikbaar via: [info@weassist.nl](mailto:info@weassist.nl) of [www.weassishypotheekspecialisten.nl](http://www.weassishypotheekspecialisten.nl)

### ADVIESVRIJ

Ons kantoor is op geen enkele wijze juridisch en/of financieel gebonden aan één of meer financiële aanbieders, hetgeen betekent dat wij geen enkele verplichting hebben om financiële producten bij één of meer financiële aanbieders onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in advisering en bemiddeling.

### SELECTIE AANBIEDERS

Uit het aanbod in de markt selecteren wij voortdurend financiële aanbieders met een zeer goede kwaliteit. Wij bepalen zelf periodiek wie dat zijn en zijn dus volledig vrij in onze advisering en bemiddeling. De aanbieders met wie wij op dit moment samenwerken vindt u op onze website.

### REGISTRATIE KAMER VAN KOOPHANDEL

Ons kantoor is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50299581.

### REGISTRATIE AUTORITEIT FINANCIËLE MARKTEN

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12040510. Ons kantoor heeft een vergunning om te adviseren en bemiddelen in:

Consumptief krediet  
Hypotheair krediet  
Inkomensverzekeringen  
Schadeverzekeringen particulier  
Schadeverzekeringen zakelijk  
Spaarrekeningen  
Vermogen

### WERKWIJZE

Voor welke vorm van financiële dienstverlening u ook een beroep op ons doet, de te nemen stappen zijn altijd:

*1. Inventariseren 2. Analyseren 3. Advies 4. Bemiddeling 5. Nazorg*

## **BELONING**

Vanaf 1 januari 2013 geldt voor alle complexe financiële producten het provisieverbod. Voor dienstverlening met betrekking tot deze producten betaalt u ons dus rechtstreeks. Onze beloning bestaat uit een vaste vergoeding of een declaratie op basis van gewerkte uren. Het standaardtarief bedraagt € 135,- per uur exclusief 21%btw voor een financieel adviseur en € 55,- per uur exclusief btw voor een administrateur. De onkosten van de adviseur zijn hierbij altijd inbegrepen. Het provisieverbod geldt niet voor consumptieve kredieten en schadeverzekeringen. Voor bemiddeling in deze producten ontvangen wij provisie van de maatschappij. De vergoeding voor onze dienstverlening leggen wij altijd vooraf vast in onze 'opdracht tot dienstverlening'. Zo is er nooit onduidelijkheid over onze de beloningswijze en/of de hoogte van onze beloning. Als er in ook een financieel product bemiddeld wordt dan hoeft er over de uren die betrekking hebben op het geadviseerde- en bemiddelde product geen btw betaald te worden. Om u goed te kunnen adviseren, investeren wij de nodige tijd. De exacte hoeveelheid tijd hangt sterk af van uw persoonlijke situatie en uw specifieke behoeften, maar ook van het financiële product van uw keuze. U vindt onze standaardtarieven in onze dienstverleningsdocumenten..

## **WAT VERWACHTEN WIJ VAN U ?**

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn hebben wij tijdig van u voldoende en de juiste gegevens nodig. Als wij voor u hebben bemiddeld is het ook belangrijk u dat relevante wijzigingen m.b.t. uw hypotheek, het verzekerde object en/of uw persoonlijke situatie gedurende de looptijd van uw verzekeringen tijdig aan ons doorgeeft.

## **NAZORG**

Onze dienstverlening eindigt niet na advies en/of bemiddeling . Om uw financiële producten passend te houden aan uw wensen en doelstellingen is nazorg van essentieel belang. Nazorg is zelfs in de wet vastgelegd (Artikel 4:20 WFT). Wij zien: telefonische vragen die onze helpdesk direct kan beantwoorden, het op de hoogte houden per brief of per e-mail en het doorgeven van inhoudelijke productwijzigingen, als service. Voor deze service brengen wij geen kosten meer in rekening. Wij nodigen u drie jaarlijks uit voor een gratis onderhoudsgesprek waarin opnieuw getoetst wordt of uw financiële producten nog passend zijn. Voor alle overige werkzaamheden ontvangt u altijd vooraf een prijsopgave waarna u zelf beslist of u weer van onze dienstverlening gebruik wenst te maken. .

## **KLACHTEN**

Uiteraard doen wij ons best om u altijd zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u, ondanks onze inspanningen, toch niet tevreden bent dan vragen wij u dit direct te melden. Schriftelijke klachten worden altijd door directie behandeld. Wij hebben hiervoor een interne klachtenprocedure. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij Schouten Insurance International. Het polisnummer is 226488. Indien wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257 2509 AG Den Haag. Telefoon 070 – 333 89 99; Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) . Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.014999.

**BEEINDIGING RELATIE MET ONS KANTOOR** Indien er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van ons kantoor gebruik wenst te maken dan heeft u het recht om de relatie op elk moment te beëindigen. U kunt altijd de aanbieders verzoeken uw financiële producten over te dragen naar een ander advieskantoor. Indien er voor ons aanleiding is om de relatie te beëindigen dan zullen wij u dit tijdig en schriftelijk melden.